

Notre formation d'anglais professionnel dédiée au tourisme, à l'hôtellerie et la restauration vous permet d'acquérir des compétences mobilisables dans votre activité. Vous développerez le **vocabulaire spécifique à l'accueil, au service et à la relation client, ainsi que les réflexes linguistiques essentiels pour gérer les réservations et demandes**. Grâce à une pratique orale régulière dans un cadre bienveillant, vous gagnerez en aisance et en confiance face à une clientèle internationale. Nous vous accompagnons dans votre projet de formation, chaque programme sera adapté à vos objectifs personnels lors du premier cours.

Objectifs pédagogiques :

- Améliorer la capacité à tenir des conversations professionnelles en anglais et atteindre un niveau B1, adaptée aux interactions avec des clients, collègues et fournisseurs du secteur hôtelier et de la restauration.
- Apprendre des expressions spécifiques pour les échanges avec la clientèle, la gestion des réservations, la prise de commande et la résolution des demandes ou réclamations en anglais.
- Comprendre des mots et des expressions courantes du secteur comme des annonces simples notamment celles utilisées dans les hôtels, restaurants et établissements touristiques.
- Acquérir le vocabulaire technique lié au secteur du tourisme (réservations, consigne de sécurité, recommandations, hébergement, présentation de services...)
- Savoir rédiger des documents professionnels (annonces d'hébergement, menus, guide touristique...), en utilisant des nuances du vocabulaire.
- Optimiser la préparation de certifications connues et augmenter la valeur du profil professionnel.

Contenu de la formation :

Vocabulaire et expressions : Secteur du tourisme (accueil clients, prise de commande, hébergements et restauration, offices de tourisme, aéroport).

Grammaire : Present continuous, future forms, modal verbs, present perfect, conditionals, phrasal verbs.

Compréhension orale : Ecoute d'audios adaptés au niveau. Extraits de dialogues, vidéos courtes.

Expression orale : La communication en situation : présentation de services et infrastructures, gestion des réservations, demandes et plaintes, etc...

Compréhension écrite : Lecture d'articles et de courts ouvrages adaptés au niveau de l'apprenant.

Expression écrite : Rédaction d'emails, de brochures et de supports de communication.

Des ateliers thématiques : Différences culturelles majeures dans le tourisme, jeu de rôle accueil des clients, adaptation du discours en fonction de la clientèle.

Nos programmes sont faits sur-mesure à la suite d'une évaluation de votre niveau et d'un premier échange. Nous nous adaptons en fonction de vos besoins et objectifs.

Méthodes pédagogiques :

-Cours interactifs basés sur la communication, avec des mises en situation et des jeux de rôle. Feedback régulier pour suivre les progrès des apprenants.

-Utilisation de ressources authentiques (vidéos YouTube, podcasts ; articles de presse, BBC...) pour exposer les apprenants à différents accents et situations.

- Manuel: Business Result and International Express (Oxford University Press)

Modalités d'évaluation :

Initiale :

Test écrit et entretien oral pour évaluer le niveau d'entrée.

Pendant les cours :

Quiz et exercices de suivi.

Finale : Au choix : passage de l'examen LILATE- Test d'aptitude à travailler dans une langue étrangère ou du Bright ou de l'examen Formanglais.

Modalités :

En présentiel (dans vos locaux ou dans notre salle à Hérouville Saint-Clair)

En distanciel (via des outils de visioconférence comme Zoom ou Teams)

Durée et délais d'accès :

20h, 30h ou 40h en fonction de vos besoins.

Plusieurs rythmes possibles, nous nous adaptons à votre planning.

Délais entre la demande et démarrage de la formation : 2 à 4 semaines après validation du projet.

Modalités d'inscription :

Toute demande fait l'objet d'un contact téléphonique, une analyse des besoins puis de l'envoi d'une proposition personnalisée (devis, programme et planning).

Coût :

A partir de 65 euros/heure HT.

Public :

Adultes souhaitant améliorer leurs compétences en anglais dans un contexte quotidien.

Prérequis :

Niveau A2+ ; capacité à tenir une conversation simple et à comprendre des dialogues quotidiens. Evaluation initiale requise (test écrit et entretien oral)

Equipe pédagogique :

Formateurs qualifiés, expérimentés et natifs en langue anglaises, capables de s'adapter à différents niveaux et secteurs d'activités. La formatrice principale pratique l'équitation.

Accessibilité :

Notre centre de formation est accessible aux personnes à mobilités réduites.

Nous proposons aussi des cours et supports adaptés aux personnes mal-voyantes ou dyslexiques. Nous vous invitons à nous signaler toute situation nécessitant une adaptation.

Contact:

Julie OLEJNICZAK- WOODWARD

Tél. 06.30.99.26.12

contact@formanglais.com